



Beste gast,

Met behulp van deze flyer willen wij u graag informeren over het Coronavirus (COVID-19) en over de maatregelen die wij zelf nemen om verspreiding te voorkomen. Er is op dit moment geen reden om vakanties te vermijden of af te gelasten. We staan in nauw contact met de overheidsinstanties en de brancheorganisatie die ons op de hoogte houden van (lokale) ontwikkelingen omtrent het virus.

Daarnaast dragen we, zoals u gewend bent, zorg voor een goede hygiëne op onze locaties. Het virus verspreidt zich vooral via hoest- en niesdruppeltjes die kort in de lucht hangen. Buiten het lichaam overleeft het virus maar kort. Wie geen symptomen vertoont, vormt amper besmettingsgevaar. Uiteraard volgen wij de ontwikkelingen op de voet en volgen we hierin de adviezen van het RIVM en hebben we extra aandacht voor:

- Het schoonmaken van de verblijfsruimte en de zogenoemde “handcontactpunten” als lichtknopjes, nachtkastjes en deurklinken/knoppen worden met professionele middelen gereinigd.
- Het wassen van linnen gebeurt op professionele wijze (temperatuur >60 graden) waardoor virussen niet overleven.

Kortom; u loopt geen extra risico tijdens uw verblijf c.q. overnachting. Er bestaat een kans dat er bepaalde faciliteiten gesloten zijn bij ons op het park tijdens uw verblijf. Dit zijn bijvoorbeeld de waterspeeltuin, zwembaden en de binnenspeeltuin.

### **Betaling en annuleren**

Wanneer u er zelf voor kiest om het verblijf op voorhand te annuleren, wordt dit niet vergoed. U dient de betalingstermijn van uw reservering te hanteren. Mocht de landelijke situatie wijzigen volgen wij de dan geldende regelgeving, ook m.b.t. de afhandeling van uw reservering.

### **Wat kunt u zelf doen?**

Het is belangrijk om de standaard maatregelen op te volgen die gelden bij een “normale” griep en verkoudheid, namelijk:

- Een begroeting op een andere wijze dan een hand, knuffel of kus te geven is prima;
- Was je handen regelmatig langer dan 25 seconden met water en zeep;
- Hoest en nies in een papieren zakdoek of aan de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze daarna weg;
- Meldt u meteen als iemand ziek is door telefonisch contact op te nemen met de plaatselijke huisarts en informeer de receptie.

Telefoon receptie: 0031-113302051

Telefoon plaatselijke huisarts: 0031-113301319

Het actuele nieuws over het Coronavirus vindt u op:

<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>

Mochten er veranderingen zijn m.b.t. uw verblijf laten wij dit tijdig weten.